

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Майорова Ивана Сергеевича, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию услуг по обучению с помощью программного обеспечения - сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [webflow.pro](http://webflow.pro), адресованных неопределенному кругу лиц (далее «Заказчикам»), которые принимают настоящую оферту.

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем денежных средств за них.

1.3. Данная Оферта, которая может периодически корректироваться, относится ко всем услугам, прямо или опосредованно (через дистрибьюторов) предоставляемым в режимах оффлайн и онлайн, по электронной почте, телефону или любому мобильному устройству. Посещая, просматривая или используя наш веб-сайт и/или совершая покупку, вы признаете, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными условиями Договора.

1.4. Услуги предоставляются с помощью программного обеспечения - сайта в информационно- телекоммуникационной сети Интернет: [webflow.pro](http://webflow.pro) (далее - Сайт).

1.5. Данные страницы, их информационное наполнение и инфраструктура данных страниц, а также услуги заказа любых продуктов в режиме онлайн, которые предоставляются на данных страницах и посредством данного веб-сайта, принадлежат, находятся под управлением и обеспечиваются Исполнителем и всеми его подразделениями, партнерами, включая все аффилированные юридические лица и ИП и предоставляются для вашего личного, некоммерческого использования только согласно условиям использования, изложенным ниже.

## **2. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

2.1. Если не оговорено иное, все программное обеспечение, необходимое для обучения (далее услуг) и/или используемое на сайте, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские права) принадлежат Исполнителю, его поставщикам или провайдерам.

2.2. Исполнитель сохраняет за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая инфраструктуру)) веб-сайтом/на веб-сайте, на котором предоставляется услуга (в том числе отзывы гостей и переведенное содержимое), право на копирование, анализ экранных данных, создание (гипер-/внешних) ссылок на веб-сайт, публикацию, рекламу, маркетинг, интеграцию, использование, объединение или любое другое использование содержимого (включая любые его переводы и отзывы Заказчиков) или бренда.

Предоставляется третьим лицам ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при наличии письменного разрешения Исполнителя.

2.3. В случае незаконного и/или коммерческого применения Заказчиком полученных данных и/или любой информации содержащейся в любых материалах Исполнителя, включая любые материалы распространяемые на платной основе, такие как подписка на закрытый доступ к сайту, обучающие услуги и т.д. Заказчик обязан в добровольном или в случае несогласия в судебном порядке, компенсировать Исполнителю или любому его представителю или аффилиату, материальную упущенную выгоду в размере 150% (Сто пятьдесят процентов) от полученной выгоды в результате такого использования.

2.4. Все фото, видео и другие материалы, знания и навыки полученные и приобретенные при выполнении услуг являются собственностью (в том числе интеллектуальной) Исполнителя.

2.5. Заказчик предоставляет согласие на запись и использование Исполнителем всех уроков, которые являются коммерческой собственностью компании и имеет полное право распоряжаться аудио, видео записями на свое усмотрение.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Оплата услуг производится различными наличными и безналичными способами определенными Исполнителем по своему усмотрению или по согласованию сторон. Предоставление услуг начинается после внесения 100% предоплаты. При оплате по безналичному расчету на банковские реквизиты Исполнителя, взимается дополнительная комиссия к цене указанной счете или в коммерческом предложении. Размер комиссии устанавливается Банком или платежными системами и не зависит от Исполнителя. Счет на оплату направляется с почтовых сервисов @webflow.pro

3.2. По согласованию сторон для развития долгосрочного сотрудничества Заказчику может быть предоставлена скидка на услуги в размере и на условиях Исполнителя. Данные могут быть озвучены Заказчику устно, переданы письменно или любым другим удобным способом.

### 4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

4.1. Заказчик имеет право на отказ от услуг и возврат оплаченных средств за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем по оказанию услуг Заказчику.

4.2. В случае изменения стоимости услуг, Исполнитель оставляет за собой право предоставить Заказчику реквизиты на дополнительную оплату услуг, а Заказчик принимает обязательство по оплате указанных услуг.

4.3. По согласованию сторон, Заказчику может быть предоставлена Рассрочка оплаты курса обучения.

4.4. Участие в обучении подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в вебинаре предоставляются Заказчику путем их размещения на Сайте в Личном Кабинете.

4.5. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: [hello@webflow.pro](mailto:hello@webflow.pro)

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услугу путем организации и проведения обучения в срок, указанный на Сайте, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в 2-дневный срок с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Однако, если Заказчик не воспользовался данной услугой в срок, то в день проведения «живых» обучений либо их завершения, оплата Заказчику возврату не подлежит.

4.7. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте [webflow.pro](http://webflow.pro) Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

4.8. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика в платежных системах QIWI, кредитную карту, личный счет или другие реквизиты согласованные Сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: .gif, .jpeg, .pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 4.7.

4.9. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами. В случае начисления комиссий, сборов и прочих расходов банками и/или операторами платежных систем при возврате денежных средств Заказчику, сумма возвращенных средств Исполнителем будет уменьшена пропорционально сумме понесенных расходов Исполнителем по возврату

денежных средств Заказчику.

#### 4.10. Денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве оплаты

Билета/Электронного билета на «живое» мероприятие, подлежат возврату Заказчику только в случае отмены/замены/переноса мероприятия и при получении Заказчиком соответствующего официального письма Организатора мероприятия, в котором указываются условия (срок, время, место) и порядок возврата Билетов. Однако Исполнитель не производит возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в обучении без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на уроке. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных, религиозных конфликтов, оскорбление участников обучения, ведущего, отклонение от темы обучения, реклама, нецензурные высказывания.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в обучении в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в уроке третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в уроке, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.13. После окончания обучения повторно ссылки доступа к урокам не предоставляются.

4.14. Услуги оказываются Исполнителем в сроки согласно условиям проведения тех или иных курсов, уроков и /или других продуктов Исполнителя и не подлежат отсрочке или «заморозке», без предварительного согласования сторон, по причинам отсутствия Заказчика и/или невозможности получения им услуг.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика во время прохождения обучения, а также в течение 3 календарных месяцев после окончания обучения.

5.2. Исполнитель в процессе оказания услуги в виде онлайн обучения берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика.

5.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.

5.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения урока, количество занятий в курсе обучения может меняться до 5% в одностороннем

порядке, предварительно уведомив Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения.

5.6.Исполнитель вправе изменять длительность урока и условия настоящей Оферты могут меняться в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

5.7.Исполнитель вправе продлить сроки проведения урока, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

5.8.Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил обучения или условий настоящей Оферты.

5.9.Документальное подтверждение оказания услуг возможно только для Заказчиков - юридических лиц. Заказчикам - физическим лицам акты Исполнителем не предоставляются. После окончания оплаченного Заказчиком - юридическим лицом времени, в течение которого Исполнителем оказывалась услуга, Исполнитель передает Заказчику - юридическому лицу, акт об оказанных услугах, одновременно с оригиналом счета, в соответствии со стоимостью оказанных услуг. Исполнитель не является плательщиком НДС. Акт об оказанных услугах не требует подписания Заказчиком. После передачи акта Заказчику в бумажном или электронном виде, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

## 6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

6.2.Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуги, за исключением их личного использования.

6.3.Исправность технического оборудования Заказчика и стабильность каналов связи Заказчика должны обеспечивать ему стабильный доступ к Сайту, Заказчик обязан входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одной точки доступа (персональный компьютер, ноутбук, нэтбук, планшет и др.). Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.4.Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг .

6.5.Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года No 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуги.

8.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами.

8.3. Исполнитель в ходе оказания услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения онлайн-урока, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы урока, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

8.4. Условия гарантийных сроков по курсам обучения утрачивают силу при переводе с одного курса обучения на другой.

8.5. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за урок в записи, за исключением производственного брака и иных механических повреждений, возникших не по вине Заказчика и до передачи ему цифрового оптического носителя с записью урока, Исполнителем не рассматриваются.

8.6. Претензии с требованием о возврате денежных средств должны быть направлены Исполнителю не позднее, чем за сутки до истечения гарантийного срока. Иные претензии с требованием о возврате денежных средств Исполнителем рассматриваться не будут. Для некоторых курсов и уроков данный срок может быть сокращен Исполнителем до 2 (двух) календарных дней, о чем Исполнитель обязан явно известить Заказчика перед приобретением им данного урока или курса. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

## 9. ФОРС-МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. В зависимости от форс-мажорных обстоятельств, срок и дата предоставления услуг Заказчику могут быть изменены на ближайшее время после устранения последствий форс-мажора.

9.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

9.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.7. Согласно ограничениям, установленным в данном Договоре в обозначенных законодательством границах, Исполнитель несет ответственность только за прямой ущерб, действительно причиненный, или вызванный вследствие действительно невыполнения своих прямых обязательств при предоставлении услуг в пределах совокупной суммы совокупной стоимости услуги.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Коммерческая информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с оказанием услуг Заказчику, считается конфиденциальной (в дальнейшем – конфиденциальная информация) и не должна передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия уполномоченного на то должностного лица соответствующей Стороны. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применяемого законодательства и с существом поручений, исполняемых Исполнителем;

- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон и/или их сотрудников;
- уже известную другой Стороне или ставшую известной до или в период переговоров либо осуществления какого-либо проекта без нарушения условий настоящего Договора.
- Если предоставленная одной из Сторон информация уже известна другой Стороне, последняя должна незамедлительно сообщить ей об этом.
- Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках исполнения Договора и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно оказывающим услугу в рамках исполнения Договора. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, зависимые и дочерние общества, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утраты.
- В случаях, прямо предусмотренных законодательством, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут предоставляться органам власти, управления, контролирующим и правоохранительным органам. В случае, если одной из Сторон стало известно о наличии вышеуказанного решения, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменном виде.
- Если нет иных договоренностей Сторон, конфиденциальная информация является и остается интеллектуальной собственностью Стороны, передающей информацию.
- Исполнитель имеет право использовать без согласования с Заказчиком следующую информацию, без упоминания его фирменного наименования, имен его сотрудников и его места расположения:
  - сфера деятельности Предприятия и его структурных подразделений и служб (отраслевая принадлежность);
  - масштабы бизнеса Заказчика (общая численность работающих, объемы выполненных работ/продаж в течение отчетного периода, количество сотрудников, участвовавших в проекте и т.п.);
  - основные параметры оказанной услуги (длительность сотрудничества, основные этапы, стоимость услуг и основные статьи затрат Сторон);
  - смысловое содержание предмета Договора и оказанных услуг;
  - выявленные трудности Заказчика и рекомендации Исполнителя;
  - выгоды и преимущества, полученные Заказчиком в результате оказания услуг и сотрудничества с Исполнителем;
  - выгоды и преимущества, упущенные Заказчиком;
  - трудности взаимодействия Заказчика и Исполнителя.

Срок в течение которого информация остается конфиденциальной (в том числе фирменное наименование Заказчика) составляет 6 (Шесть) месяцев с момента последнего платежа в пользу Исполнителя. По истечении данного срока все ограничения на упоминание Исполнителем фирменного наименования Заказчика снимаются без дополнительных условий и согласований.

## 11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Если по настоящему Договору Исполнитель получит от Заказчика Персональные данные физических лиц, то Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Заказчик передает Исполнителю персональные данные с целью оказания услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Исполнителю их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Заказчика. Исполнитель использует персональные данные физических лиц, полученные от Заказчика только для оказания услуг по Договору.

11.3. Заказчик обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, которые передаются Исполнителю. Все персональные данные, полученные Исполнителем от Заказчика, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Заказчик признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Исполнителя какой-либо ответственности и лишает права Заказчика предъявлять претензии к Исполнителю в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Исполнителем при условии соблюдения Заказчиком всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

## 12. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заказчик гарантирует, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Исполнителем по настоящему Договору является: ИП Майоров Иван Сергеевич.

Индивидуальный предприниматель МАЙОРОВ ИВАН СЕРГЕЕВИЧ ОГРНИП:  
317673300027949

ИНН получателя: 142011918563

Расчетный счет: 40802810708500004231

Наименование банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корреспондентский счет: 30101810845250000999